

# REGLES DE CONFIDENTIALITE MEDEO

Lorsque vous utilisez nos services, vous nous faites confiance pour le traitement de vos informations. Nous savons qu'il s'agit d'une lourde responsabilité, c'est pourquoi nous nous efforçons de les protéger, tout en vous permettant d'en garder le contrôle.

Les présentes Règles de confidentialité visent à vous indiquer quelles informations nous collectons et pour quelle raison, ainsi que la façon de les mettre à jour, de les gérer, de les exporter et de les supprimer.

Notre gamme de services permet tous les jours à des milliers de personnes d'explorer le monde et d'interagir avec celui-ci de manière innovante. Voici certains des services que nous proposons :

- Des applications, des sites comme Kligo, Officine, Reago et Santé Afrique.
- Des plates-formes, telles que la plateforme Medeo.

## INFORMATIONS COLLECTEES PAR GOOGLE

### Nous voulons que vous compreniez le type d'informations que nous collectons via nos services

Les informations que nous collectons servent à améliorer les services proposés à tous nos utilisateurs. Il peut s'agir d'informations de base, telles que la langue que vous utilisez, ou plus complexes, comme les applications que vous trouvez les plus utiles, les liens qui vous intéressent le plus sur le Web. Les informations que nous collectons et l'usage que nous en faisons dépendent de la manière dont vous utilisez nos services et dont vous gérez vos paramètres de confidentialité.

Lorsque vous êtes connecté à votre compte Medeo, nous stockons les informations collectées en les associant à votre compte Medeo et les considérons comme des informations personnelles.

## Éléments que vous créez ou que vous nous fournissez

Lorsque vous créez un compte Medeo, vous nous fournissez des informations personnelles, dont votre nom, votre numéro RPPS et un mot de passe. Vous avez également la possibilité d'ajouter un numéro de téléphone, une adresse, ou des informations de paiement à votre compte. Même si vous n'êtes connecté à aucun compte Medeo, vous pouvez nous fournir des informations, telles qu'une adresse e-mail afin de recevoir des notifications relatives à nos services.

Nous collectons également le contenu que vous créez, importez ou recevez de la part d'autres personnes via nos services. Cela inclut par exemple les e-mails que vous écrivez ou recevez, les photos et vidéos que vous enregistrez, les documents et feuilles de calcul que vous créez, ainsi que les commentaires que vous rédigez sur Medeo.

## Informations que nous collectons via nos services

### Vos applications et navigateur

Nous collectons des informations relatives aux applications et au navigateur que vous utilisez pour accéder aux services Medeo. Ces données nous permettent de proposer des fonctionnalités, telles que les mises à jour automatiques des produits et la diminution de la luminosité de l'écran de votre appareil en cas de batterie faible.

Les informations que nous collectons incluent les identifiants uniques, le type et les paramètres du navigateur, le type et les paramètres de l'appareil, le système d'exploitation, des données relatives au réseau mobile (telles que le nom de l'opérateur et le numéro de téléphone) et le numéro de version de l'application. Nous recueillons aussi des informations relatives aux interactions entre vos applications, vos navigateurs, vos appareils et nos services, telles que l'adresse IP, les rapports d'erreur, l'activité du système, ainsi que la date, l'heure et l'URL de provenance de votre demande.

Nous collectons ces informations lorsqu'un service Medeo contacte nos serveurs depuis votre appareil, par exemple lorsque vous activez une application depuis le Store ou lorsqu'un service vérifie la disponibilité de mises à jour automatiques.

## Votre activité

Nous collectons des informations relatives à votre activité au sein de nos services. Celles-ci nous permettent par exemple de vous recommander une application susceptible de vous intéresser. Les informations relatives à votre activité que nous recueillons peuvent inclure les éléments suivants :

- Les termes que vous recherchez.
- Les vidéos que vous regardez.
- Vos vues de contenu et d'annonces ces ainsi que vos interactions avec ces derniers.
- Des informations audio et vocales lorsque vous utilisez des fonctionnalités audio.
- L'activité relative aux achats.
- Les personnes avec lesquelles vous communiquez ou partagez du contenu.
- L'activité sur des applications et sites tiers qui utilisent nos services.
- L'historique de navigation Chrome

Si vous avez recours à nos services pour passer ou recevoir des appels ou pour envoyer et recevoir des messages, nous sommes susceptibles de collecter des informations relatives aux communications téléphoniques, comme votre numéro de téléphone, celui de l'émetteur, celui du destinataire, les numéros de transfert, l'heure et la date des appels et des messages, la durée des appels, les données de routage et les types d'appels.

## Informations relatives à votre position géographique

Nous collectons des informations relatives à votre position géographique lorsque vous utilisez nos services, car ces données nous permettent de proposer des fonctionnalités, telles que des itinéraires ou les horaires des centres de santé de proximité.

Votre position géographique peut être déterminée avec des degrés de précision différents à l'aide des éléments suivants :

- Le GPS
- Adresse IP
- Les données des capteurs de votre appareil
- Des informations relatives à des éléments à proximité de votre appareil, tels que des points d'accès Wi-Fi, des antennes-relais et des appareils sur lesquels le Bluetooth est activé

Le type de données de localisation que nous collectons dépend en partie des paramètres définis dans votre appareil.

---

Nous avons recours à plusieurs technologies pour collecter et stocker des informations, notamment les cookies, les tags de pixel, les éléments stockés en local (tels que le stockage sur le navigateur web ou les caches de données d'application), les bases de données et les fichiers journaux du serveur.

#### RAISONS POUR LESQUELLES NOUS COLLECTONS DES INFORMATIONS

## Les données nous permettent de concevoir des services de meilleure qualité

Nous utilisons les informations que nous collectons via nos services aux fins suivantes :

### Fournir nos services

Nous utilisons vos informations pour proposer nos services, par exemple pour traiter les termes que vous avez recherchés afin de vous renvoyer des résultats ou pour faciliter le partage du contenu en proposant des destinataires parmi vos contacts.

### Assurer et améliorer nos services

Nous utilisons également vos informations pour nous assurer que nos services fonctionnent correctement, notamment pour effectuer le suivi des interruptions de service ou pour résoudre les problèmes que vous nous signalez. Vos données nous permettent aussi d'apporter des améliorations à nos services. Par exemple, le fait de connaître les termes de recherche qui sont le plus souvent mal orthographiés nous permet d'améliorer la fonctionnalité de correcteur orthographique de tous nos produits.

### Développer de nouveaux services

Nous utilisons les informations que nous collectons via nos services existants afin d'en développer de nouveaux. Par exemple, le fait de comprendre la façon dont les utilisateurs organisaient leurs applications dans Medeo, nous aide à trouver des partenaires pour proposer plus d'applications intéressantes.

## Proposer des services personnalisés, notamment en matière de contenu et d'annonces

Nous utilisons les informations que nous collectons pour personnaliser nos services en fonction de vous, notamment pour vous proposer des recommandations, du contenu personnalisé et des résultats de recherche personnalisés. Par exemple, la vérification des paramètres de sécurité offre des astuces de sécurité adaptées à votre utilisation des produits Medeo. Le service Medeo store exploite quant à lui des informations, telles que les applications que vous avez déjà installées pour vous proposer de nouvelles applications susceptibles de vous intéresser.

Selon vos paramètres, nous pouvons également vous présenter des

## Évaluer les performances

Nous utilisons vos informations à des fins d'analyse et d'évaluation pour comprendre la façon dont nos services sont utilisés. Par exemple, l'analyse des données relatives à vos visites sur nos sites nous permet d'optimiser la conception de nos produits. Par ailleurs, nous utilisons les informations qui se rapportent aux applications avec lesquelles vous interagissez pour aider les éditeurs à comprendre les performances de leurs applications. Pour ce faire, nous avons recours à plusieurs outils, parmi lesquels Google Analytics. Lorsque vous accédez à un site qui a recours à Google Analytic..

## Communiquer avec vous

Nous utilisons les informations que nous collectons, telles que votre adresse e-mail, pour interagir directement avec vous. Par exemple, nous pouvons vous envoyer une notification si nous détectons une activité suspecte, telle qu'une tentative de connexion à votre compte Medeo depuis une position géographique inhabituelle. Nous pouvons également vous informer de modifications ou d'améliorations à venir de nos services. Par ailleurs, si vous nous contactez, nous conserverons une trace de votre demande afin de mieux résoudre les problèmes que vous rencontrez.

## Protéger Medeo, nos utilisateurs et le public

Nous utilisons vos informations pour améliorer la sécurité et la fiabilité de nos services. Cela inclut la détection, la prévention et le traitement des fraudes, abus, atteintes à la sécurité et problèmes techniques qui pourraient nous nuire, ainsi qu'aux utilisateurs ou au public.

---

Nous utilisons différentes technologies pour traiter vos informations à ces fins. Nous utilisons des systèmes automatiques qui analysent votre contenu pour vous proposer notamment des annonces et des résultats de recherche personnalisés, ou d'autres fonctionnalités adaptées à votre utilisation de nos services. Nous analysons aussi votre contenu afin de détecter les abus, tels que le spam, les logiciels malveillants et le contenu illégal. Par ailleurs, nous avons recours à des algorithmes pour détecter des structures dans les données.

Nous pouvons combiner les informations que nous collectons via nos services aux fins décrites ci-dessus.

Toute utilisation de vos informations dans un but autre que ceux qui sont exposés dans les présentes Règles de confidentialité nécessitera votre accord explicite.

---

Vous pouvez formuler une demande de suppression de contenu de services Medeo spécifiques, sur la base de la législation en vigueur.

Pour supprimer l'ensemble des informations relatives à votre compte, vous pouvez nous contacter sur [contact@medeo-health.com](mailto:contact@medeo-health.com)

## Lorsque Medeo partage vos informations

Nous ne communiquons vos informations personnelles à des entreprises, des organisations ou des personnes tierces que dans les cas suivants :

Avec votre consentement

Nous ne communiquons vos informations personnelles à des tiers qu'avec votre consentement.

## Avec des administrateurs de domaines

Si vous êtes salarié ou que vous travaillez pour une organisation qui a recours aux services Medeo, l'administrateur de domaine et les revendeurs qui gèrent votre compte ont accès à votre compte Medeo. Ils peuvent effectuer les opérations suivantes :

- Accéder aux informations stockées dans votre compte, telles que votre adresse e-mail, et les conserver
- Consulter les statistiques relatives à votre compte, telles que le nombre d'applications que vous installez
- Modifier le mot de passe de votre compte
- Suspendre ou supprimer l'accès à votre compte
- Recevoir les informations propres à votre compte pour satisfaire à des obligations légales, réglementaires, judiciaires ou administratives
- Restreindre vos droits de suppression ou de modification de vos données ou de vos paramètres de confidentialité

## Pour des besoins de traitement externe

Nous transmettons des informations personnelles à nos sociétés filiales et autres sociétés ou personnes de confiance qui les traitent pour notre compte, selon nos instructions, conformément aux présentes Règles de confidentialité et dans le respect de toute autre mesure appropriée de sécurité et de confidentialité. Par exemple, nous pouvons faire appel à des fournisseurs de services pour assurer le service client.

## Pour des raisons juridiques

Nous ne partagerons des informations personnelles avec des personnes tierces que si nous pensons en toute bonne foi que l'accès, l'utilisation, la protection ou la divulgation de ces informations est raisonnablement justifiée pour effectuer les opérations suivantes :

- Se conformer à des obligations légales, réglementaires, judiciaires ou administratives. Nous partageons des informations relatives au nombre et au type de demandes que les autorités administratives nous envoient.
- Faire appliquer les conditions d'utilisation en vigueur, y compris pour constater d'éventuels manquements à celles-ci.

- Déceler, éviter ou traiter des activités frauduleuses, des atteintes à la sécurité ou tout problème d'ordre technique.
- Se prémunir contre toute atteinte aux droits, aux biens ou à la sécurité de Medeo, de ses utilisateurs ou du public, en application et dans le respect de la loi.

Nous pouvons être amenés à partager publiquement, ainsi qu'avec nos partenaires (éditeurs, annonceurs, développeurs ou détenteurs de droits) des informations qui ne permettent pas d'identifier personnellement l'utilisateur. Par exemple, nous partageons publiquement des informations relatives aux tendances d'utilisation de nos services. Nous autorisons également des partenaires spécifiques à utiliser leurs propres cookies ou technologies similaires pour collecter des informations contenues dans votre navigateur à des fins publicitaires et d'évaluation.

Dans le cas où Medeo prendrait part à une opération de fusion, d'acquisition ou à toute autre forme de cession d'actifs, nous nous engageons à garantir la confidentialité de vos informations personnelles et à vous informer avant que celles-ci ne soient transférées ou soumises à de nouvelles règles de confidentialité.

#### SECURISER VOS INFORMATIONS

## La sécurité fait partie intégrante de nos services en vue de protéger vos informations

Tous les produits Medeo intègrent de puissantes fonctionnalités de sécurité qui protègent vos informations en continu. Les renseignements que nous collectons via nos services nous permettent de détecter et de bloquer automatiquement les menaces qui pèsent sur votre sécurité. Si nous détectons une activité suspecte importante, nous vous en informerons et vous donnerons des conseils pour améliorer votre sécurité.

Nous mettons en œuvre toutes les mesures de sécurité nécessaires pour vous protéger, ainsi que Medeo, contre tout accès, toute modification, divulgation ou destruction non autorisés des informations que nous détenons. Ces mesures sont notamment les suivantes :

- Nous chiffons vos données afin d'en garantir la confidentialité dans le cadre de transferts.
- Nous menons des audits internes sur la collecte, le stockage et le traitement des données, y compris les mesures de sécurité physiques, afin d'empêcher tout accès non autorisé à nos systèmes.
- L'accès aux informations personnelles est strictement réservé aux employés, sous-traitants et agents de Medeo qui ont besoin d'y accéder afin de les traiter en notre nom. Toute



personne y ayant accès est soumise à de strictes obligations de confidentialité et est susceptible de faire l'objet de sanctions disciplinaires pouvant aller jusqu'au licenciement en cas de manquement à ces obligations.

## Exigences européennes

Si la législation de l'Union européenne (UE) s'applique au traitement de vos informations, nous mettons à votre disposition les outils décrits dans les présentes règles afin de vous permettre d'exercer votre droit de demande d'accès, de mise à jour, de suppression et de restriction du traitement de vos informations. Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos informations ou d'exporter ces dernières vers un autre service.

Nous traitons vos informations aux fins décrites dans les présentes règles et conformément aux fondements juridiques suivants :

### Avec votre consentement

Nous vous demandons l'autorisation de traiter vos informations à des fins spécifiques, et vous êtes libre de revenir sur votre consentement à tout moment.

### Lorsque nous défendons des intérêts légitimes

Nous traitons vos informations conformément à nos intérêts légitimes, ainsi qu'à ceux de tiers, tout en appliquant des mesures de protection appropriées qui garantissent la confidentialité de vos données. Cela signifie que nous traitons vos informations notamment pour effectuer les opérations suivantes :

- Proposer nos services, en assurer le fonctionnement et les améliorer pour répondre aux besoins de nos utilisateurs.
- Développer de nouveaux produits et de nouvelles fonctionnalités utiles pour nos utilisateurs.
- Comprendre la façon dont nos services sont utilisés afin d'en assurer et d'en améliorer les performances.
- Personnaliser nos services afin d'offrir une meilleure expérience utilisateur.
- Mener des actions de marketing en vue de faire connaître nos services auprès des utilisateurs.

- Avoir recours à la publicité afin de rendre un grand nombre de nos services disponibles gratuitement pour les utilisateurs.
- Déceler, éviter ou traiter des activités frauduleuses, des abus, des atteintes à la sécurité ou tout problème d'ordre technique rencontré par nos services.
- Se prémunir contre toute atteinte aux droits, aux biens ou à la sécurité de Medeo, de ses utilisateurs ou du public, en application et dans le respect de la loi.
- Effectuer des recherches qui améliorent nos services pour nos utilisateurs et profitent au public.
- Remplir des obligations envers nos partenaires (développeurs et détenteurs de droits, par exemple).
- Faire respecter des décisions de justice, y compris pour constater d'éventuels cas de non-respect des conditions d'utilisation applicables.

### Lorsque nous fournissons un service

Nous traitons vos données afin de vous fournir un service que vous avez demandé et faisant l'objet d'un contrat. Par exemple, nous traitons vos informations de paiement lorsque vous achetez de l'espace de stockage supplémentaire pour Google Drive.

### Lorsque nous nous conformons à des obligations légales

Nous traitons vos données lorsque nous avons l'obligation légale de le faire, par exemple pour nous conformer à des obligations judiciaires ou administratives.

---

#### A PROPOS DES PRESENTES REGLES

## Cas d'application des présentes règles

Les présentes Règles de confidentialité s'appliquent à tous les services proposés par Medeo, ainsi qu'aux services proposés sur des sites tiers, tels que les services publicitaires. Les présentes Règles de confidentialité ne s'appliquent pas aux services régis par d'autres règles de confidentialité n'incorporant pas les présentes.

Les présentes Règles de confidentialité ne s'appliquent pas aux éléments suivants :

- Les pratiques en matière de protection des informations d'autres sociétés et organisations qui font la promotion de nos services.
- Les services proposés par d'autres sociétés ou personnes, y compris les produits et sites qui peuvent avoir recours à des services Medeo, vous être proposés dans les résultats de recherche ou être accessibles à partir de nos services.

## Modifications apportées aux présentes règles

Nous apportons des modifications aux présentes Règles de confidentialité de temps à autre. Toute diminution de vos droits dans le cadre des présentes Règles de confidentialité ne saurait être appliquée sans votre consentement explicite. Nous indiquons toujours la date à laquelle les dernières modifications ont été. Si les modifications sont significatives, nous publions un avertissement mis en évidence (y compris, pour certains services, par le biais d'une notification par e-mail).

Fait à Lyon, le 09 Juillet 2018.